

## När något är fel

Börja med att starta om din bostadsswitch och om felet efter det fortfarande kvarstår så ska felanmälan göras till berörd leverantör:

### Telefoni:

Mediateknik (Ciao)	031 - 301 99 51
Rix Telecom	0200 – 580 580

### Internet:

ABC Bredband	040-621 00 75
Adamo	077-140 90 80
Bahnhof	08 - 555 771 50
Bredband2	0770-811 000
Blixtvik	0770 – 799 799
Rix Telecom	0200 - 580 580

### TV

Oavsett om du använder SPA eller IP Sweden som TV-leverantör skall felanmälan vid TV-problem göras till Varberg Energi på telefon: 0340-62 88 11

---

## Utsättning vid grävarbeten – undvik nätavbrott

SiDnet har slutit avtal för kabelanvisningar i samband med t ex grävarbeten på egen tomt. SiDnets kartmaterial är infört i Eltel Networks databaser och allt är driftsatt och klart.

**Ring 020-53 10 00 i god tid** innan grävningarna påbörjas för utsättning.

## Höstnytt



### Välja och vraka

Varberg Energi kommer med flera nyheter under hösten. Sedan i våras finns IP-Sweden som tillhandahåller en stor mängd TV-kanaler. En stor nyhet är att man till stor del kan välja kanaler styckvis och på så vis bara betala för de kanaler man vill ha. Senare i höst kommer IP-Sweden även att få Canal+ i sitt sortiment. Titta gärna in på [www.ipsweden.se](http://www.ipsweden.se) för att ta reda på mer.

### Ny TV-box

Inom kort kommer en ny HDTV-box med hårddisk och därmed inspelningsmöjligheter att gå att köpa och använda i vårt nät. Pris och fastställt datum för det kommer att publiceras på [net@seasides](mailto:net@seasides) hemsida som man kan nå via adressen: [www.varbergenergi.se](http://www.varbergenergi.se).

### Filmfrossa

Varberg Energi har som målsättning att vi ska få funktionen Video On Demand i vårt nät lagom till jul. Det innebär att man kan välja på ett utbud av filmer, beställa och se dem vid ett visst bestämt tillfälle.

### Ny teleleverantör

Senare i höst kommer även Tele2 att finnas som leverantör av telefoni i vårt nät.

### **Skydda din elektroniska utrustning vid åska**

Det billigaste och absolut enklaste sättet för att skydda din elektroniska utrustning mot åskskador är naturligtvis att dra ur alla kontakter, koppla bort tv-antennerna och anslutningar i telefoninätet.

Om du använder tjänsterna bredbands-tv eller bredbands-telefoni är det viktigt att du permanent kopplar ifrån inkommande antenn eller telefonkabel som inte används. Dessa behövs inte längre och kan leda till problem vid åska.

### **Om du inte är hemma**

När du inte är hemma och kan dra ur alla kablar är det bra att ha ett överspänningsskydd som eliminerar strömspikar som kan uppstå i samband med åska. Dessa skydd klarar kanske inte en direkträff av fastigheten eller inkommande ledningar men ger ett gott grundskydd.

Överspänningsskydd finns för både el och telefoni. Tänk på att du kanske behöver mer än ett överspänningsskydd om du har mycket utrustning på olika platser i din bostad.

Överspänningsskydd kan köpas av elektronikhandlare, radio/tv-handlare eller datorbutiker.

### **Bostadsswitchen**

När det gäller bostadsswitchen som du har för din anslutning till SiDnets fibernät har du samma ansvar som för annan elektronisk utrustning i ditt hem, dvs du ansvarar själv för att skydda produkten mot åskskada.

### **Har du sålt eller tänker du sälja din fastighet?**

Vid en försäljning av en fastighet ansluten till SiDnets fibernät är det viktigt att tänka på följande:

- Köparen måste skicka in ett nytt medlemsavtal till SiDnet.
- Säljaren och köparen måste skicka ett sk Överlåtelseavtal avseende insatsen till SiDnet.
- Inkommer inget Överlåtelseavtal får säljaren även fortsättningsvis betala serviceavgiften.
- Vid frågor kring hantering av fiberanslutningen vid försäljning av fastighet – ring 0340-77 91 24.

Båda avtalen finns tillgängliga på [www.sibbarpdagsas.se](http://www.sibbarpdagsas.se) under menyvalet Sidnet.

- Skriv ut överlåtelseavtalet i två exemplar.
- Köparen och säljaren tar varsitt exemplar.
- Ta en kopia på ett av avtalen, och skicka in det till föreningen under adress:

SiDnet  
c/o Bengt Andersson  
Karlsberg 22  
432 77 TVÅÅKER

Nya medlemsavtal skickas till samma adress i två underskrivna exemplar, varav ett returneras till den nya medlemmen efter underskrift av SiDnet.

### **Samordnat utskick**

I början av 2009 kommer årsfakturan för 2009 att skickas ut till alla medlemmar. För att spara porto kommer vi i samma utskick passa på att för berörda medlemmar skicka med markavtal samt att en del kommer att få sina reverser i retur.