

När något är fel

Börja med att starta om din bostadsswitch och om felet efter det fortfarande kvarstår så ska felanmälan göras till berörd leverantör:

Telefoni:

CiaoCara 0340 – 21 99 99
AllTele 0771 – 40 90 90

Internet:

Bahnhof 08 - 555 771 50
Bredband2 0770-811 000
Blixtvik 08-5250 5250
AllTele 0771 – 40 90 90
CiaoCara 0340-21 99 99

TV

Oavsett om du använder SPA eller IP Sweden som TV-leverantör skall felanmälan vid TV-problem göras till Varberg Energi på telefon: 0340-62 88 11

Utsättning vid grävarbeten – undvik nätavbrott

SiDnet har slutit avtal med Eltel Networks för kabelanvisningar i samband med t ex grävarbeten på egen tomt.

Ring 020-53 10 00 i god tid innan grävningarna påbörjas för utsättning.

Håll dig informerad!

Har du Internet – läs på www.sidnet.se

Vårnytt



Inför årsmötet den 6/4 2009

Årsmötet kommer i år att hållas den 6/4, kallelse kommer senare.

På årsmötet kommer styrelsen att föreslå avveckling av de områdesansvariga som funnits för de olika ”byarna” i SiDnets nät. Styrelsen avser istället att vid varje tillfälle avropa den hjälp som behövs beroende på vilka åtgärder som ska vidtas i nätet.

Valberedningen har påbörjat sitt arbete och ser gärna att man kontaktar dem med idéer och synpunkter på styrelsens sammansättning.

Till årets möte har följande ledamöter avböjt omval:

Lars Svensson
Anders B Hedlund
Agnes Hulthén.

Valberedningen består av:
Bengt Svensson i Ådalen och Lennart Christiansson i Folkared

Har du sålt eller tänker du sälja din fastighet?

Vid en försäljning av en fastighet ansluten till SiDnets fibernät är det viktigt att tänka på följande:

- Köparen måste skicka in ett nytt medlemsavtal till SiDnet.
- Säljaren och köparen måste skicka ett skriftligt Överlåtelseavtal avseende insatsen till SiDnet.
- Inkommer inget Överlåtelseavtal får säljaren även fortsättningsvis betala serviceavgiften.
- Vid frågor kring hantering av fiberanslutningen vid försäljning av fastighet – ring 0340-77 91 24.

Båda avtalen finns tillgängliga på www.sibbarpdagsas.se under menyvalet Sidnet.

- Skriv ut överlåtelseavtalet i två exemplar.
- Köparen och säljaren tar varsitt exemplar.
- Ta en kopia på ett av avtalen, och skicka in det till föreningen under adress:

SiDnet
c/o Bengt Andersson
Karlsberg 22
432 77 TVÅÅKER

Nya medlemsavtal skickas till samma adress i två underskrivna exemplar, varav ett returneras till den nya medlemmen efter underskrift av SiDnet.

Observera att i de fall säljaren har ett lån avseende insatsen kan detta inte överlåtas till köparen. Säljaren måste själv lösa lånet vid en försäljning.

Om IP-telefoni och SOS-Alarm

När det gäller IP-telefoni och larmnumret 112 har det på senare tid förts en del diskussioner i media. Varberg Energi har kontrollerat vad som gäller för larmnumret 112 med de tjänsteleverantörer som levererar telefoni i net@seaside och SiDnets nät. De ger följande svar:

Mediateknik/Ciao Cara.

För abonnenter hos Mediatekniks telefonitjänst CiaoCara fungerar SOS-alarm precis som tidigare förutsatt att tjänsten används på den adress som abonnemanget står skrivet på. Detta gäller såväl privatpersoner som företag.

AllTele (f d RixTelecom)

Kunder hos AllTele ska kontrollera att rätt postnummer är inlagt hos AllTele i Mina sidor. När man lagt in rätt Postnummer får anslutningen rätt kommun-ID så går larm till närmsta larmcentral . Har man inte tillgång till Internet kan man ringa Allteles kundtjänst och få hjälp.

Servicefaktura 2009

Tillsammans med detta nyhetsbrevet finns fakturan avseende serviceavgiften för 2009.

Under 2008 har bland annat elkostnaderna för SiDnets nodskåp och de administrativa kostnaderna blivit högre än förväntat.

Därför har styrelsen beslutat höja serviceavgiften med 20,-/månad, till 85,-/månad.

Styrelsens ambition är att hålla så låg serviceavgift som möjligt och går noggrant igenom förutsättningarna inför varje nytt verksamhetsår.