

När det gäller IP-telefoni och larmnumret 112 har det på senare tid förts en del diskussioner i media. Varberg Energi har kontrollerat vad som gäller för larmnumret 112 med de tjänsteleverantörer som levererar telefoni i net@seaside och SiDnets nät. De ger följande svar:

Mediateknik/Ciao Cara.

Radio Halland har belyst problemet att abonnenter med IP telefoni inte kunnat kontakta SOS alarm på ett korrekt sätt.

Vi har under gårdagen i samarbete med SOS Alarm testat vår telefonitjänst CiaoCara! och vi är glada att meddela att den fungerar utan anmärkning för såväl privatpersoner som företag.

Självklart så förutsätts att tjänsten används på den adress som abonnemanget står skrivet på.

Alltele (f d RixTelecom)

Att kunder hamnar i Stockholm kan bero på att de inte varit inne på AllTeles mina sidor och lagt in sitt Postnummer (kommun-ID). Man ställer in Postnummer via AllTele,s mina sidor. När man lagt in rätt Postnummer får anslutningen rätt kommun-ID så går larm till närmsta larmcentral . Har man inte tillgång till Internet kan man ringa Allteles kundtjänst och få hjälp.